

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВЫРУЧКА»**

**Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры
взыскания просроченной задолженности**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

1) Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

2) В случае заключения соглашения, предусматривающего частоту взаимодействия с Заемщиком по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» такое соглашение может быть отозвано Заемщиком путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

3) Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

4) Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора займа.

5) Заемщик вправе отозвать согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом сообщив об этом Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

6) В случае дачи согласия на передачу сведений о просроченной задолженности и ее взыскании, любых других персональных данных Заемщик в любое время вправе отозвать такое согласие путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

7) Заемщик вправе направить Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с Заемщиком, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия. Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление Заемщика о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя Заемщика, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, в качестве такого представителя может выступать только адвокат. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления Заемщика об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление Заемщика об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя, либо об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

8) Заемщик вправе получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.