

Памятка для пострадавших от онлайн-мошенничества

Что делать, если вы пострадали от действий мошенников и на ваше имя был оформлен заем в ООО МКК «Выручка»:

1) Напишите заявление в полицию. В заявлении максимально подробно опишите, что произошло и что вам удалось выяснить про оформленный на вас заем.

2) Обратитесь в нашу Компанию. Напишите заявление о том, что заем был оформлен на ваше имя мошенническим путем. К заявлению стоит приложить справку из полиции и все документы, которые могут подтвердить вашу непричастность. Обращение может быть направлено почтовым отправлением или путем заполнения формы на сайте Компании по ссылке <https://vrchk.com/priemnaya-po-pravam-zaemshhika-v-vyruchke/>

3) При необходимости запросите в Компании копию договора займа и справку о задолженности, копии представленных при заключении договора займа документов, а также номер телефона и номер карты, которые использовались при оформлении займа.

4) Вы можете обратиться непосредственно в бюро кредитных историй и оспорить информацию о наличии в кредитной истории займов, полученных с использованием ваших паспортных данных, подав в бюро кредитных историй заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

Компания ООО МКК «Выручка»:

- незамедлительно примет в работу ваше обращение;
- предоставит по вашему запросу договор займа и иные документы, необходимые для урегулирования ситуации;
- будет инициирована внутренняя проверка по вашему обращению;
- приостановлены действия, направленные на взыскание просроченной задолженности до завершения внутренней проверки;
- результаты проверки будут вам предоставлены;
- в случае, если факт мошенничества подтвердится, Компания направит сведения на корректировку в БКИ.

По всем имеющимся вопросам вы можете обратиться по телефону горячей линии 8 (800) 600-18-60 или в любой офис Компании.